

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Г. Москва
«01» января 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Предметом регулирования настоящей Политики конфиденциальности (далее – «Политика») являются отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Вентра» (адрес: Россия, 107023, г. Москва, ул.Малая Семеновская, д.9 стр.9, помещение VII, этаж 3, комната 2), далее «Общество», которое является правообладателем программы для ЭВМ «Ventra Go!» (далее – Приложение), и всех сервисов Приложения, расположенного в сети Интернет по адресу www.ventrago.ru, а также доступных для скачивания в AppStore и Google Play, и Пользователем Приложения - юридическим или физическим лицом, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, зарегистрированным и использующим Приложение и его Сервисы (далее - «Пользователь»), по вопросам обработки информации, получаемой Сторонами при сотрудничестве Сторон и использовании Приложения (далее – «Информация»).
- 1.2. Настоящая Политика размещена по адресу: www.ventrago.ru и в мобильном Приложении.
- 1.3. Используя Приложение Пользователь подтверждает согласие с данной Политикой конфиденциальности и ее условиями в полном объеме. Частичное принятие условий недопустимо.
- 1.4. Общество вправе время от времени на свое усмотрение вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При этом такие изменения являются обязательными для Пользователя. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.ventrago.ru и в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Общество» - ООО «Вентра», зарегистрированное по адресу г.Москва, ул.Малая Семеновская, д.9 стр. 9, помещение VII, этаж 3, комната 2, ИНН 7709307193, ОГРН 1027700109414, являющееся правообладателем Приложения.

«Пользователь» – лицо, зарегистрированное, имеющее доступ и использующее Приложение на условиях, установленных при регистрации.

«Конфиденциальная информация» - любая информация, представляющая ценность, в том числе действительную или потенциальную коммерческую ценность, в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа, и в отношении которой Стороны настоящей Политики принимают меры к обеспечению ее конфиденциальности, включая меры, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ для распространения на Конфиденциальную информацию режима охраны коммерческой тайны. К Конфиденциальной информации относится, в частности, любая информация Сторон, включающая информацию, касающуюся научно-технической, технологической, производственно-хозяйственной, финансово-экономической, коммерческой и иной их деятельности в электронной, письменной или иной форме (включая все архивные записи или копии данной информации или выдержки из такой информации, содержащиеся на носителях любого рода), любые сведения, данные, условия, документы, в том числе полученные через Приложение.

«Разглашение Конфиденциальной информации» – несанкционированные действия стороны, получившей информацию (далее – Получающая сторона), в результате которых Третьи лица получают возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Распространением Конфиденциальной информации признается также бездействие Получающей стороны,

выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты полученной от передающей информацию стороны (далее - Раскрывающая сторона) Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны Третьих лиц.

«Третьи лица» – лица, не являющиеся Сторонами, их Аффилированными лицами, а также физические лица, не являющиеся Аффилированными по отношению к Сторонам либо не состоящие со Сторонами и/или их Аффилированными лицами в трудовых отношениях.

«Клиент» - лицо, использующее Приложение для заказа услуг.

«Исполнитель» - скачавшее и установившее Мобильное приложение, а также прошедшее верификацию полностью дееспособное и правоспособное лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином РФ, желающее оказывать Клиентам Общества услуги.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Предметом настоящей Политики являются обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности и неразглашения Конфиденциальной информации при сотрудничестве сторон с использованием Приложения (далее – Цель).

3.2. На условиях настоящей Политики Общество предоставляет Получающей Стороне доступ в Приложение и к содержащейся в нем Конфиденциальной информации, а Получающая Сторона (Пользователь) обязуется использовать Конфиденциальную информацию только в Целях, указанных в настоящей Политике, и обеспечить защиту Конфиденциальной информации на уровне, достаточном, но, в любом случае, не меньшем, чем любой из уровней защиты собственной конфиденциальной информации.

3.3 Конфиденциальная информация может быть передана Обществом Пользователю в любой возможной форме, в том числе в письменной, устной форме, в форме изображения, в форме звуко- или видеозаписи, в объемно-пространственной форме или иной форме, в том числе с использованием технических средств Приложения. Передача (получение) Конфиденциальной информации может осуществляться как лично, так и по почте, курьерской доставкой, по каналам телефонной, факсимильной связи, с использованием сети Интернет, а также иными способами.

3.4. Получающая Сторона обязуется без письменного согласия Общества не использовать Конфиденциальную информацию в каких-либо иных целях, кроме как указанных в настоящей Политике.

4. ОБРАЩЕНИЕ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

4.1. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам связи запрещена.

4.2. Получающая сторона имеет право на изготовление копий документов, относящихся к Конфиденциальной информации, только в пределах, обоснованно необходимых для достижения Цели, а также должна обеспечить достоверный учет всех копий и мест, где они содержатся, и ограничение доступа к указанным копиям для любых третьих лиц кроме своих представителей.

4.3. По требованию Общества Получающая сторона обязана в течение 2-х дней вернуть Конфиденциальную информацию и ее материальные носители Обществу. Получающая сторона не вправе оставлять копии документов, или иных носителей, содержащие конфиденциальную информацию.

- 4.4. Любая из Сторон обязана в течение одних суток с момента обнаружения признаков несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей коммерческую тайну, уведомить об этом другую Сторону и принять все возможные меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа.
- 4.5. Получающая сторона обязуется принять все разумные и достаточные меры, чтобы не допустить несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну Раскрывающей стороны, или ее передачи третьим лицам с нарушением условий настоящей Политики, а также организовать контроль за соблюдением этих мер.
- 4.6. Получающая Сторона обязуется сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации и обеспечить допуск к Конфиденциальной информации только специально уполномоченному на это персоналу Получающей Стороны, имеющему обязательство по неразглашению такой конфиденциальной информации. Получающая сторона несет ответственность за разглашение информации любым сотрудником, в том числе который прекратил работу в компании Получающей стороны.
- 4.7. Получающая Сторона обязуется обеспечить надлежащее хранение Конфиденциальной информации, переданной Раскрывающей Стороной в любой форме.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Конфиденциальной информацией не может являться информация, которая:
 - была известна на законном основании Получающей стороне до использования Приложения;
 - является или становится публично известной в результате действий Раскрывающей стороны;
 - на законном основании получена Получающей стороной от третьего лица без ограничений на их использование;
 - получена Получающей стороной из общедоступных источников с указанием на эти источники;
 - получена Получающей стороной самостоятельно в рамках ее деятельности при условии, что ни Получающая сторона, ни лица, при участии которых она была разработана, не использовали для ее получения информацию, составляющую коммерческую тайну Раскрывающей стороны.
- 5.2. В случае получения Получающей Стороной официального требования государственного органа, запрашивающего Конфиденциальную информацию Раскрывающей Стороны, Получающая Сторона обязуется незамедлительно известить Раскрывающую Сторону о получении такого требования. Получающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

6. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

- 6.1. Общество предоставляет Пользователю доступ к Приложению путем выдачи кода доступа. Для Пользователя формируется и предоставляется доступ в Личный кабинет, в котором отражается личная информация, Заявки на услуги и иная информация. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем путем ввода номера телефона и кода доступа.
- 6.2. Общество вправе размещать в личном кабинете Пользователя информацию и материалы, документы и иную информацию, которую сочтет необходимой. Пользователь обязан отслеживать полученные документы, уведомления и информацию и знакомиться с ними. Пользователь не вправе ссылаться на неознакомление с документом если такие документы и информация были размещены в Личном кабинете Пользователя в Приложении.

- 6.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Обществу или третьим лицам при использовании Приложения, и/или размещенную в Приложении.
- 6.4. Общество подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящей Политикой, совершаются лицом, действующим и имеющим полномочия действовать от имени Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своих учетных данных (логин и код доступа). Все действия в рамках или с использованием Сервисов Приложения под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- 6.5. Общество предоставляет Пользователю право пользования Приложением при условии, что ни лицо, использующее приложение, ни любые иные лица не будут совершать действий:
- по копированию или изменению программного обеспечения Приложения, Сервисов;
 - по созданию программ, производных от программного обеспечения Приложения и Сервисов;
 - по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
 - по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Приложения;
 - по модифицированию Приложения, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему;
 - и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Общества и третьих лиц.
- 6.6. Доступ к Приложению предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ», без каких-либо гарантий работоспособности или наличия ошибок, и с ограничением любой ответственности Общества за результат использования Приложения, или в связи с невозможностью его использования.
- 6.7. Приложение или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.
- 6.8. Общество не несёт ответственности за любой ущерб мобильным устройствам или любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный со скачиванием материалов/данных/информации из Приложения.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Сторон по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь, а также которые будут доступны Пользователю при использовании Приложения.
- 7.2. Получающая сторона обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, полученных от другой Стороны для их обработки Получающей стороной. Для целей настоящей Политики под персональными данными понимается информация, являющаяся таковой в соответствии с действующим законодательством РФ, включая имена Пользователей, контактные данные, адреса, номера телефонов, реквизиты документов удостоверяющих личность и т.д.
- 7.3. Раскрывающая сторона гарантирует получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Получающей стороной, в случаях, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством. При необходимости Раскрывающая сторона обязуется предоставить Получающей стороне по ее требованию в трехдневный срок согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных

данных, если у Получающей стороны возникнет обязанность предоставления третьим лицам доказательств получения согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ. Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформляется в соответствии со статьей 9 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года.

- 7.4. Целью обработки персональных данных является сотрудничество сторон с использованием Приложения.
- 7.5. При получении персональных данных Стороны гарантируют и осуществляют обработку персональных данных на условиях полной конфиденциальности с применением мер защиты, установленных ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года.
- 7.6. Получающая сторона не вправе разглашать каким-либо образом в какой-либо форме персональные данные, а также использовать их каким-либо образом без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением использования данных для достижения Цели.
- 7.7. Получающая сторона единолично и в полном объеме несет личную ответственность за несанкционированное разглашение любой информации, которая будет получена им в рамках использования Приложения, в личном кабинете. Любые взаимодействия с полученными через Приложение персональными данными Получающая сторона осуществляет на свой риск и под свою ответственность.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по сохранению конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. При несанкционированном разглашении конфиденциальной информации Пользователем, Пользователь обязан возместить Обществу убытки, понесенные нарушением условий настоящей Политики, а также выплатить штраф в размере двести тысяч рублей за каждый установленный факт разглашения/несанкционированного использования конфиденциальной информации.
- 8.2. При разглашении Конфиденциальной информации или наличии угрозы разглашения Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Общество.
- 8.3. Общество вправе проводить проверки соблюдения Пользователем обязательств по защите Конфиденциальной информации.
- 8.4. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся условий настоящей Политики, которые не могут быть урегулированы ими путем консультаций и переговоров, должны быть переданы на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Общества. К отношениям Сторон, не урегулированным в настоящей Политике, применяется законодательство Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Положения настоящей Политики вступают в силу для Пользователя с даты начала использования Приложения и сотрудничества Сторон и действует в течение всего срока сотрудничества, но не менее 5-ти лет, а также 5-ти лет после окончания сотрудничества.

9.2. Раскрывающая Сторона гарантирует наличие у нее прав для передачи Конфиденциальной информации Получающей Стороне, а также для передачи Получающей Стороне права использования Конфиденциальной информации в установленных в Политике Целях.

ООО «Вентра»

107023, г. Москва, ул. Семёновская Малая, дом 9, строение 9, помещение VII, этаж 3, комната 2

ОГРН 1027700109414

ИНН/КПП 7709307193/771801001

Генеральный директор

Симонова М.Л..